

Texto en un solo ejemplar, no divulgado parcialmente.

Este documento es de carácter técnico-especialista en el campo de la seguridad-inteligencia

## En el sector de la seguridad y la inteligencia sigue destacando Human Mind. La IA como herramienta de apoyo y mejora humana.

Empecemos por los pródromos: ¿qué se entiende por inteligencia? Deriva del latín "intelligere", que, si se desea, es un compuesto de inter-legere, es decir, "leer entre cosas". Simplificando y parafraseando: saber orientar.

A partir de esta suposición (quizás forzada, a los expertos filólogos no les importa) debemos empezar a entender cuál debe ser el propósito de la inteligencia artificial (también conocida como **Inteligencia Artificial**).

Como se puede entender fácilmente, la IA nació precisamente para ayudar al hombre, para orientarlo en los contextos más retorcidos, hasta el punto de ser un campeón e instrumento de excelencia en el manejo de las complejidades.

En definitiva, IA significa ayudar al hombre en los retos del futuro. No debemos temerlo, pero saber explotarlo en la forma correcta y sin prisas.

Esta contribución podría terminar con estas primeras líneas, ya que la identificación de la IA debe avanzar hacia una idea de herramienta con un valor añadido muy alto para humanidad y no su sustituto directo.

Este innovador sistema, a pesar de ser extremadamente sofisticado y ventajoso para resolver problemas a veces insuperable, ya lo hemos empezado a usar para lo que es muy poco complejo: sí, la mismísima "inteligencia" que lanza cohetes al espacio, controla robots que ayudan a los equipos médicos y que realiza acciones asombrosas, hoy también la usamos para escribir artículos de bajo nivel sobre el último partido de la Serie A, quedando asombrados y sorprendidos, menospreciando tanto a los técnicos habilidades. Qué puedo decir, el hombre es una criatura "singular".

Sin adentrarnos demasiado en la ética social, filantrópica y filosófica (asunto de expertos en el sector y no mío), un aspecto que pocos se atreven a tocar y explorar (de lleno) es el uso de la "inteligencia artificial" aplicada a la campo de la seguridad.

Recuerdo, años atrás, cuando, con la llegada de los primeros drones militares equipados con inteligencia artificial, surgió la duda de quién tendría la culpa si la máquina "por error" hiría/mataba a un civil en lugar de a un soldado enemigo.

Los más inteligentes creían que la responsabilidad recaía principalmente en el dron como entidad automatizada, luego en el software, luego en el fabricante y luego en un poco de todos.

La respuesta: la responsabilidad era y es del comandante y de la línea de mando (hasta la cumbre más alta), quien niegue esto tiene conflictos de intereses, sobre todo económicos (este problema también se ha presentado para las pólizas de responsabilidad civil de los coches sin conductor automáticos). : en caso de accidente, ¿quién es responsable?).

En los últimos años, especialmente a partir de 2020, se han realizado esfuerzos para aplicar tecnología basada en inteligencia artificial también en el campo de la seguridad e inteligencia, tanto en el sector público como en el privado, con

varios objetivos, incluido el de acelerar los procesos de toma de decisiones y la gestión de eventos peligrosos y dañinos (piense en las contramedidas de ciberdefensa).

Sin embargo, en realidad, el uso de esta herramienta en este sector implica a su vez más riesgos, si no elecciones equivocadas y catastróficas .

El campo de la seguridad-inteligencia está totalmente condicionado por el comportamiento humano, que – tan obvio como es, cambian con el tiempo y son hijos de nuevas necesidades.

Intento explicarme mejor.

En el contexto de la lucha contra el fraude empresarial , utilizar herramientas de "análisis de datos" basadas en algoritmos sofisticado e IA, ciertamente brinda una gran ayuda a los equipos responsables de las actividades de contención fraude, pero, por otro lado, "garantiza" el aumento de riesgos y errores (incluso fatales).

Piense en un software de valoración de empresas utilizado en banca o seguros, útil para comprender si una empresa merece o no una cobertura de **seguro** o una financiación.

La mayor parte del software para verificar si una empresa es confiable o no, parte de algunos elementos básicos como el Código Ateco y el estatuto presente en el registro de la cámara de comercio, con el fin de identificar el sector al que pertenece la empresa , para así resaltar los principales riesgos -objetivamente- relacionados con esta área de negocio.

Esto, desafortunadamente, es un error de la escuela.

De hecho, la mayoría de las veces, cualquier persona que inicia un negocio con fines fraudulentos o delictivos inserta (o ha insertado) un Código Ateco **diferente** o **inexacto** de la actividad real que va a realizar. Por lo tanto, el software de evaluación puede encontrarse evaluando positivamente a una empresa con un código y objeto social que identifique la actividad como "reventa de repuestos para impresoras", cuando – en realidad – la actividad que desarrolla la empresa es la comercialización de productos alimenticios o de uso doméstico (piénsese en las encuestas a tiendas de conveniencia, donde además de la actividad detectable a través de ATECO, se realizan servicios adicionales como "envío de dinero"; empresas que no existan/operen en lugares distintos a los declarados; hasta situaciones relacionadas con casos ilegales, tales como lavado de dinero y autolavado).

El resultado: el software que se suponía iba a hacer que el banco o la empresa fueran más eficientes compañía de seguros en el análisis de riesgo, en realidad, causó daños económicos y reputacional, ya que basaba la evaluación de la empresa-cliente en datos ed elementos estropeados por anomalías o completamente diferentes a la realidad.

Tratando de simplificar:

1. En el campo de la seguridad y la inteligencia, la variable comportamental es la base de todo y no se puede resumir en estadísticas; ni puede evaluarse a través de acciones virtualizadas sin verificar de forma cruzada el elemento único en la realidad.
2. El comportamiento **humano** cambia constantemente y está influenciado por factores de interés/psicológicos/ elección/contexto que pueden cambiar innumerables veces en cada instante.
3. La IA es una excelente herramienta de análisis masivo: ayuda a los analistas de todo tipo a administrar grandes cantidades de datos, pudiendo dirigir el análisis previo en muchos "puntos finales", p. El

El software ayuda al hombre a recopilar datos de nivel de entrada de una gran cantidad de empresas en poco tiempo. Pero esta colección nunca es un punto de llegada. ¡Todo lo contrario!

4. La IA es un excelente soporte paralelo en el proceso de investigación y recopilación de datos en las áreas OSINT (Open Source Intelligence), IMINT (Imagery Intelligence), SIGINT (Signal Intelligence) y SOCMINT (Social Media Intelligence).
5. El análisis de seguridad /inteligencia **siempre** debe mejorarse y cotejarse con el procesamiento cruzado humano.

6. HUMINT (Inteligencia Humana) y la recopilación de información en la realidad física y no física virtual/virtualizado es el **valor** añadido e insustituible que aporta el hombre.

7. En una negociación con un secuestrador, las estadísticas no son datos ciertos: el diálogo está hecho por el mediador puede modificar cualquier variable, el patetismo humano es siempre acondicionamiento.

El mismo ejemplo también es aplicable en caso de fraude financiero/de seguros/económico, guerra corporativa, competencia "violenta" y/o desleal , desafío económico: la elección hecha por el criminal/competidor/adversario puede cambiar en cualquier momento

à para prevenir movimientos necesitas oídos, ojos y corazón, no algoritmos/matemáticas.

Por tanto, en el campo de la seguridad-inteligencia, donde la mente, el comportamiento y los intereses humanos son los maestros, la IA es una nueva herramienta con un gran potencial, pero no debemos caer en la trampa de confiar lo que está completamente influenciado por el hombre a una entidad virtual. .

Se debe encontrar un equilibrio en su uso, dando valor a las capacidades humanas. Solo así la inteligencia y la seguridad estarán funcionando plenamente.

Concluyo esta breve reflexión con el monólogo del Coronel Kurtz (interpretado por Marlon Brando) en la película Apocalypse Now (que tiene su origen en el libro "Heart of Darkness" de Conrad), que: a pesar de ser una película sobre la guerra de Vietnam de los años 60 del siglo pasado – en realidad es un viaje en la psique humana y cuán cambiante es en el comportamiento:

à la psique que condiciona los comportamientos puede ser tan delicada y vulnerable como un caracol que se arrastra por el filo de una navaja o tan fuerte como el acero, dependiendo de la voluntad y determinación que cada uno de nosotros tiene en un momento preciso.

En este sentido, hay que tener la conciencia y el conocimiento de que todo esto no es posible. predecir, y mucho menos con una estadística o a través de IA y algoritmos:

Observé, un caracol, arrastrándose por el filo de una navaja, es un sueño que tengo, es mi pesadilla, arrastrándose deslizándose por el filo de una navaja y sobrevivir.

He visto horrores, horrores que ella también ha visto, pero no tienes derecho a llamarme asesino, tienes derecho a matarme, sí, tienes derecho a hacerlo pero no tienes derecho a juzgarme.

No hay palabras para describir lo esencial, para aquellos que no saben lo que significa el horror.

Horror. El horror tiene rostro y hay que ser amigo del horror, el terror es terror moral hay amigos si no, entonces se vuelven enemigos a los que temer. Ellos son los verdaderos enemigos.

Recuerdo cuando estaba en las fuerzas especiales, parece que hace mil siglos. Fuimos a un campamento a vacunar a unos niños; salimos del campamento, después de haberlos vacunado a todos contra la poliomielitis, un anciano en lágrimas corre hacia nosotros, no podía hablar.

Luego volvimos al campo, esos hombres habían regresado y habían mutilado todos los brazos de esos niños.

vacunado Estaban amontonados allí un montón de bracitos, y recuerdo, tengo, he llorado

como como una abuela pobre quise sacarme todos los dientes, no sabía ni lo que quería

Hacer.

Pero quiero recordarlo, no quiero olvidarlo nunca, no quiero olvidarlo nunca. Y en algún momento tengo

entendí, como si me hubieran disparado, me hubieran disparado un diamante, me clavaron un diamante en la frente y me dije: Dios qué genio hay en ese acto, qué genio.

La voluntad de hacer ese gesto, perfecto, genuino, completo, cristalino, puro. Entonces me di cuenta de que eran más fuertes que nosotros, porque podían manejarlo, no eran monstruos, eran hombres. equipos entrenado.

Estos hombres tenían corazón, tenían familias, tenían hijos, estaban llenos de amor, pero tenían fuerza. la fuerza... para hacerlo. Si hubiera tenido diez divisiones de hombres como esa, nuestros problemas habrían terminado hace mucho tiempo.

Se necesitan hombres con sentido moral y al mismo tiempo capaces de usar su instinto primordial para matar, sin sentimientos, sin pasión, sin juicio, sin juicio, porque es juicio. que nos debilita.

Me preocupa que mi hijo no entienda lo que he estado tratando de ser y si me tienen que matar,

Willard, desearía que alguien viniera a mi casa para contarle todo a mi hijo, para explicarle lo que he sido,

qué he hecho... porque no hay nada que deteste más que el olor a podrido de las mentiras.

Y si me entiendes, Willard, harás esto por mí.

¿Qué significa Kurtz? A los lectores y estudiosos la sentencia.

Meditemos, sin embargo, en el concepto de voluntad y juicio, cada uno de nosotros tiene una percepción y está influida por mil variables (cultura, época histórica, estado de salud, pasiones, etc...).

Alfonso M. Balota

Jefe de Inteligencia Corporativa y Competitiva,

Agatos Syntagma – Grupo Industrial